

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Nuovamente

Última atualização: 29/01/2026

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regulam o acesso e o uso do site e do ambiente digital de estudo "Nuovamente" ("Plataforma"), disponível no endereço eletrônico <https://nuovamente.com.br>, bem como as condições aplicáveis à contratação de serviços educacionais e à utilização dos materiais complementares disponibilizados.

Ao utilizar a Plataforma, você declara que leu e compreendeu estes Termos. Caso não concorde com qualquer disposição, não utilize a Plataforma.

1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL

O site e a Plataforma "Nuovamente" são disponibilizados por 64.411.162 NELSON DE OLIVEIRA LEITE NETO, inscrito no CNPJ nº 64.411.162/0001-03, empresário individual, com atividade econômica enquadrada como "Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente" (doravante "Responsável").

E-mail de contato e atendimento: contatonelsondeoliveira@gmail.com.

Para fins de correspondência e exercício de direitos, o usuário poderá solicitar o endereço físico do Responsável pelo e-mail acima.

2. ACEITAÇÃO E CAPACIDADE

Ao acessar, cadastrar-se, navegar, utilizar quaisquer funcionalidades do Nuovamente ou contratar serviços educacionais por meio da Plataforma, o usuário concorda com estes Termos.

O uso da Plataforma é destinado a pessoas com capacidade civil para contratar. Menores de 18 anos somente poderão utilizar a Plataforma com a participação e responsabilidade de seus pais ou responsáveis legais.

3. DEFINIÇÕES

- **Plataforma:** o site e o ambiente digital de estudo Nuovamente, com área gratuita e, quando aplicável, área restrita.
- **Usuário:** qualquer pessoa que acessa ou utiliza a Plataforma, cadastrada ou não.
- **Aluno:** usuário cadastrado para fins de estudo, com acesso a conteúdos e funcionalidades voltadas ao aprendizado.
- **Professor:** usuário cadastrado para fins de apoio pedagógico, colaboração e/ou disponibilização de conteúdos, sujeito a análise e aprovação do Responsável.
- **Serviço educacional:** prestação de atividade educacional relacionada ao aprendizado de idiomas (por exemplo, aula ao vivo ou gravada, acompanhamento e orientações).
- **Materiais complementares:** exercícios, textos, quizzes, áudios, recursos e demais conteúdos disponibilizados na Plataforma como apoio ao estudo.

4. NATUREZA DO NUOVAMENTE E DO SERVIÇO OFERECIDO

O Nuovamente é um ambiente digital voltado ao estudo e prática de idiomas. Quando houver contratação de acesso completo, o usuário está contratando um serviço educacional, sendo a Plataforma e seus conteúdos disponibilizados como material complementar de apoio ao estudo.

A Plataforma não constitui promessa de resultado específico. O aprendizado depende de fatores individuais, como dedicação, frequência de estudo, conhecimento prévio e práticas realizadas pelo usuário.

5. CADASTRO, CONTA E PERFIS (ALUNO E PROFESSOR)

5.1 Regras gerais de cadastro

Para acessar determinadas funcionalidades, o usuário poderá precisar criar uma conta, fornecendo informações verídicas, completas e atualizadas. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua

conta.

É proibido compartilhar conta, vender, ceder, emprestar ou permitir o uso da conta por terceiros, salvo autorização expressa do Responsável.

5.2 Perfil de Aluno

O perfil de Aluno destina-se ao uso pessoal para fins de estudo. O acesso a funcionalidades gratuitas ou restritas poderá variar conforme o plano ou a forma de contratação disponível no momento.

5.3 Perfil de Professor (sujeito a aprovação)

O cadastro no perfil de Professor poderá estar disponível em caráter limitado e depende de análise e aprovação do Responsável, a seu exclusivo critério, podendo ser solicitado o envio de informações adicionais para validação.

O Responsável poderá, a qualquer tempo, suspender, negar, restringir ou encerrar o perfil de Professor caso identifique violação destes Termos, risco à Plataforma, conduta inadequada, ou por necessidade de gestão do serviço.

6. ACESSO GRATUITO E ACESSO COMPLETO (PARTE PAGA)

6.1 Área gratuita

O Nuovamente poderá disponibilizar parte do conteúdo e funcionalidades gratuitamente, com limitações definidas pelo Responsável a qualquer tempo.

6.2 Acesso completo vinculado ao serviço educacional

O acesso completo (parte paga) poderá ser disponibilizado mediante contratação de serviço educacional. A forma de disponibilização poderá incluir, por exemplo, aula(s) em formato ao vivo ou gravado, individual ou em grupo, conforme disponibilidade, agenda, organização pedagógica e condições informadas no momento da contratação.

O acesso completo é pessoal e intransferível, e poderá ter vigência limitada ao período contratado. Encerrado o período, o acesso poderá ser suspenso até nova contratação, ressalvada a área gratuita.

7. PREÇOS, PAGAMENTO E COMPROVANTES

Quando houver oferta paga, os preços, condições de pagamento, periodicidade, vigência e o que está incluído serão informados de forma clara antes da conclusão da contratação. O Responsável poderá alterar preços e condições para novas contratações, respeitando as condições vigentes para períodos já pagos, quando aplicável.

O Responsável poderá utilizar intermediadores de pagamento e meios eletrônicos de cobrança. O usuário se compromete a manter seus dados de pagamento atualizados e a cumprir eventuais regras do meio de pagamento escolhido.

Quando aplicável, poderá ser emitido comprovante/recibo referente à prestação do serviço educacional.

8. DIREITO DE ARREPENDIMENTO E CANCELAMENTOS

8.1 Direito de arrependimento (contratação online)

Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial (por exemplo, via internet), o usuário poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias, contado da contratação, conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor e regras do comércio eletrônico.

Para exercer o direito de arrependimento, o usuário deverá enviar solicitação para contatonelsondeoliveira@gmail.com ou por outro canal indicado no momento da compra, informando os dados da contratação.

Em caso de arrependimento dentro do prazo legal, os valores pagos serão restituídos conforme o meio de pagamento utilizado, observadas rotinas de estorno e prazos do próprio meio de pagamento.

8.2 Cancelamento após o prazo de arrependimento

Após o prazo de arrependimento, o usuário poderá solicitar cancelamento de futuras renovações, quando houver plano recorrente, observadas as regras informadas no momento da contratação. Salvo disposição legal em contrário, valores já pagos por período em andamento não são reembolsáveis.

9. REGRAS DE USO E CONDUTA

Ao utilizar o Nuovamente, o usuário se compromete a utilizar a Plataforma de forma lícita e de boa-fé, respeitando a legislação vigente, os direitos de terceiros e estes Termos. É vedado tentar burlar sistemas de segurança, coletar dados de outros usuários, automatizar acessos indevidos, inserir conteúdos ilegais, ofensivos, discriminatórios ou violadores de direitos.

O descumprimento destas regras poderá resultar em advertência, limitação de funcionalidades, suspensão ou encerramento da conta, sem prejuízo de medidas legais cabíveis.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE USO

Todo o conteúdo disponibilizado pelo Responsável no Nuovamente, incluindo textos, exercícios, quizzes, áudios, layout, marca, identidade visual, código e materiais, é protegido por legislação de propriedade intelectual e direitos autorais.

O usuário recebe uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acesso e uso pessoal dos materiais durante a vigência do acesso, exclusivamente para fins de estudo, sendo vedada a reprodução, distribuição, venda ou compartilhamento sem autorização expressa do Responsável.

10.1 Conteúdos enviados por Professores

Caso o perfil de Professor permita envio de conteúdo, o Professor declara possuir os direitos necessários e concede licença não exclusiva para hospedagem e disponibilização do material, sendo o Professor responsável por eventuais violações de direitos de terceiros.

11. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE (LGPD)

O Nuovamente realiza o tratamento de dados pessoais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018). O Responsável atua como controlador dos dados e o usuário poderá exercer seus direitos por meio do e-mail de contato.

12. SERVIÇOS DE TERCEIROS

A Plataforma poderá integrar serviços de terceiros, como provedores de hospedagem, ferramentas de pagamento e recursos de mídia, os quais possuem termos próprios. O Responsável não se responsabiliza por indisponibilidades ou falhas desses serviços.

13. DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÕES

O Responsável envida esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível, podendo ocorrer manutenções, atualizações e alterações de funcionalidades, sem garantia de funcionamento ininterrupto.

14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o Responsável não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes de uso indevido da conta, falhas de conexão do usuário ou fatores fora de seu controle.

15. ATENDIMENTO E COMUNICAÇÕES

O canal oficial de atendimento é o e-mail contatonelsondeoliveira@gmail.com. Comunicações relevantes poderão ser enviadas por e-mail ou exibidas na Plataforma.

16. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

O Responsável poderá atualizar estes Termos a qualquer tempo. A versão vigente será aquela publicada na Plataforma, e o uso continuado implica aceitação das alterações.

17. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, respeitado o foro do domicílio do consumidor, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

18. DISPOSIÇÕES FINAIS

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor. A tolerância quanto ao descumprimento não constituirá renúncia de direito.

Em caso de dúvidas, contate: contatonelsondeoliveira@gmail.com.